

ノートンを一時的に停止させる方法

バージョンアップをするときに、ノートンが必要なファイルを消すときがあります。下記の処理をしてください。



Norton を起動し、設定をクリックします。



リアルタイム保護をクリックします
各種設定をオフにします。
適用をクリックします



システムの再起動までを選んでOKをクリックします

バージョンアップの処理が済みましたら、再起動してください。正常にノートンが働きます。

ノートンでPCS関連ファイルを検索対象から外す方法

ノートンを使用しているとき、PCS の関係のファイルをウイルスと間違えて消す場合があります。下記の設定をしてください。

除外すべきフォルダーは下記の通りです。

Cドライブ

HANTI

HEIMEN

Pcs

pcsback

SAGYOU

Dドライブ

Pcs

pcsback

Norton Internet Security と Norton AntiVirus の設定方法はほぼ同じですので、下記の方法にご参照ください。

1. Norton 製品を起動します。
2. 「設定」をクリックします。
3. 「コンピュータ」 - 「ウイルス対策と SONAR の除外項目」 - 「スキャンから除外する項目」 - 「設定 [+]」の順でクリックします。
4. 「スキャンの除外」 - 「追加」をクリックして、フォルダを選択。「項目の追加」ウインドウで空白欄の右にある四角ボタン（フォルダを開くアイコン）をクリックします。
5. 除外する上で示したフォルダを選択し、「OK」をクリックし、追加します。この方法で、フォルダの分だけ繰り返し追加します。
6. 同じ方法で、「自動保護と SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目」 - 「設定[+]」をクリックして、「リアルタイム除外」ウインドウで空白欄の右にある四角ボタン（フォルダを開くアイコン）をクリックします。
7. 除外する上で示したフォルダを選択し、「OK」をクリックし追加します。
8. 両方とも追加完了後、一番下の「OK」をクリックします。



Norton 360 5.0と6.0の設定方法は下記のようになります。

- 1.Norton 360 メインウィンドウで [設定] をクリックします。
2. [設定] ウィンドウの [詳細設定] で [ウイルス対策] をクリックします。
3. [スキャンとリスク] ページで、[Auto-Protect と SONAR 検出から除外する項目]の設定をクリックします。
4. 「追加」 をクリックし、フォルダの参照をして、「OK」 をクリックします。

2010 製品

- 1.Norton 製品を起動します。
- 2.[コンピュータ]行の[設定]をクリックします。
- 3.[スキャンの除外]行の[設定]をクリックします。
- 4.[スキャンの除外]のところ、[追加]ボタンをクリックして、[項目の追加]ウィンドウで 空白欄の後ろに四角ボタンをクリックします。
- 5.スキャン時に除外したいファイルを探して、[OK]をクリックし、追加します。
- 6.同じ方法で、下の[リアルタイム保護の除外]のところ、[追加]ボタンをクリックして、[項目の追加]ウィンドウで空白欄の後ろに四角ボタンをクリックします。
- 7.スキャン時に除外したいファイルを探して、[OK]をクリックし、追加します。
- 8.両方とも追加完了後、[OK]ボタンをクリックします。
- 9.[OK]ボタンをクリックして、製品を閉じます。

2011 製品

- 1.Norton 製品を起動します
- 2.上にある「設定」 をクリックします。
3. 「コンピュータの設定」 をクリックします。
4. ウイルス対策と SONAR の除外項目の下の「スキャンから除外する項目」の右側の「設定」 をクリックします。
5. 「追加」 をクリックします。
- 6.ファイルの追加が完了したら、「OK」 をクリックします。
- 7.同じ方法で「Auto-Protect と SONAR 検出から除外する項目」の設定をします。