リモート接続のご利用方法

- 1. 事前に弊社へ電話でご連絡をください。052-902-6663
- 2. インターネットエクスプローラーを起動させ、弊社ホームページ(http://www.pcsnet.co.jp)へアク セスし、左下「リモート操作」をクリックし、その後開いたページで「今すぐ接続」をクリックしてくだ さい。(アドレス欄に「http://rsup.net/pcsnet/」と入力して Enter キーを押しても構いません)
- 3. 下記のように画面の上の方に黄色い警告バーが現れますので、そこへマウスを持って行き、右 クリック。「ActiveX のインストール」を選んで左クリックしてください。

→ 達展支援・サービス(CompID:pcsnet) - Microsoft Internet Explorer
7ヶイル(全) 編集(全) 表示(公) あ気に入り(金) ツール(セ) ヘルプ(生) 🧗
🔇 戻る + 🔊 - 🖹 🖉 🏠 🔎 検索 🌟 お気に入り 🤣 🔗 - 🌺 🚍 - 🛄 😚 🏭 🦓
アドレス② ④ http://sup.net/pcenet 🔹 🌖 8軸 リンク "
Coogle C- 🔮 検索 🍬 愛 M + ダ + Ø 🎽 + 🖉 ブックマーク + PageHauk + 🎯 ブロック数:0 🤴 チェック + 見言 翻訳 + 🖕 次に送信 + Ø 🖉 職家 +
🍸 ? - 🌮 🕐 🕐 😳 - 🖓 - 🖗 🕼 - 🦃 お花見ボタンを追加しよう ! 🜍 - 🖉 うりマーク - 🖂 Yahool メール - 📷 My Yahool -
② このサイドには、次の ActiveX コントロールが必要な可能性があります: 'Rsupport Co., Ltd' からの 'RSUPPORT' インストールするには、ここをクリックしてください. ActiveX コントロールのインストール(2)- た決性の説明(W) 【情報/「ーのヘルプ(出)
"遠隔支援準備中です。"
通信環境等によっては、1分程度お時間がかかる場合がございます。 UdSくお待ちください
WindowsXPサービスバック(SP2)やInternetEXplorer7がインストールされている場合下のボックスをク リックしてください。
☆の ActiveX コントロールをインストールするには、ここをクリックしてください、 Rsupport Co., Ltd:からの「RSUPPORT_
 手動設置をしても接続できない場合は、実行ファイルダウンロードを実行してください。 実行ファイルダウンロード
े ए ॐे ४ ॐ ४ № №

4. 下のような画面が出ますので、「インストールする」をクリックしてください。



5. 下のような画面が出ますので、しばらくお待ちください。

準備中	×
リモートコントロールを準備中です。しばらくお待ちください。ネットワーク回 線速度により多少時間が掛かる場合があります。	2
12 12	キャンセル

6. 下のような画面が出ましたら、上の部分をクリックしてください。この画面は出ない場合もあります。 出なかったら、次に進んでください。

🌈 遠隔支援・サービス(Gom	npID:pcsnet) = W	indows Internet Explorer			
🕘 🗸 🖉 http://rsup	p.net/gate_ct.asp			🖌 🍋 🗙 Google	[• 9]
ファイル(日) 編集(日) 表示	ののパスジャーター	ツール① ヘルプ(11)			
Coogle G-	<mark>~</mark> रा	iik • 🗇 M • 🚯 • ✿ 기	ックマーク・ Pagaflank ・ 🔊 ブロック熱 2	** チェック ▼ 🚰 翻訳 ▼ >>	🛛 IRE+ 🔁 '
😭 🔗 🙋 遠隔支援・サー	ど入(CompID.pcsnet)			🐴 • 📾 • 👼 • 🔂 🗠	-ジ(12) • ③ ツール(12) • 33
⑦ この Web サイトは、'Rsupport リックしてください。	t Co, Ltd' からの 'Rei	noteCall RCMain ActiveX Control I	Module' アドオンを実行しようとしています。 W	66 サイトとアドオンを信頼し、アドオンの実	行を許可するには、ここをクーメ
				NG	<u>^</u>
	_				
	₹ support				
				Ť	
		ワンクリック麗	[客PCサポートサービス		
		オペレータと接続が終了す	るまでこのページを閉じないでくだ	さい。	
	3	Coll 「Webとアイコンを利用した論	(周利御シフテム)は国際的に総議された特許	रत.	
	emote	Copyright (C) RSUPPO	RT Co.,Ltd. All rights reserved		
					~
🕑 ページが表示されました				😜 ተጋターネット	🔍 100% 🔹 🚊

 面面が暗くなったりちらついたりする場合があります。下のような画面が出ましたら、ショートカット をクリックして下さい。お気に入りに追加され、デスクトップにショートカットが出来ます。その後、 丸数字の部分をクリックしてください。数字は2の場合もあります。

PJ 277770 C (1CC) 0 8	
🏈 遠隔支援・サービス(CompID:pcsnet) - Windows Internet Explore	er 🗆 🗖 🗮 🗶
OOv Ohttp://rsup.net/pcsnet/	- 47 🗙 casio 🔎 -
 • • 	
😭 🍄 😝 遠隔支援・サービス(CompID:pcsnet)	🐴 ▼ 🗟 ▼ 🖶 ▼ 📴 ページ(P) ▼ ۞ ツール(Q) ▼ [≫]
PCS SHARP FU CASIO 来 「 「 「 「 「 「 「 」 」 」 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	「TSU 有限会社ピーシーエス ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
出面人工管理 香島計管機 ハンディーキス	F
里里司昇城 ハンディーよこの	<u> </u>
	● インターネット 保護モード: 有効 🔍 100% 👻

- 8. インターネットエクスプローラーが最小化されたら、接続完了です。インターネットエクスプローラーは閉じないで下さい。接続が切れてしまいます。
- 9. 2回目以降は、デスクトップに出来た黄色いショートカットのアイコンをダブルクリックすると、7の 画面から始まります。丸付き数字の部分をクリックしてください。