

愛知県春日井市

様



# SHARP

## 【お客様への重要なお知らせ】

太陽光発電システムの10年保証制度から  
**“15年保証制度”**  
への切替(有料)のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社太陽光発電システムをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、太陽光発電システムの10年保証制度へのご加入をいただいているお客様に対して有料にて、太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、電力モニタなどの機器を保証する“15年保証制度”を開始させていただきました。ご案内させていただいたお客様におかれましては、15年保証への切替の準備が整いましたので、手続きに関してご連絡申し上げます。

同封の“15年保証制度”パンフレット等をご確認いただき、ご希望のお客様は、裏面切替手順をご確認の上、下部の15年保証制度への切替申込書(返信はがき)に必要事項をご記入の上、返信をお願いいたします。

なお、15年保証制度への切替は、2014年3月31日までに「“15年保証制度”への切替申込書」を返信いただいたお客様とさせていただきます。(2014年3月31日消印有効)

敬具

### 様への15年保証制度のご提案

#### お客様の太陽光発電システムの情報

10年保証書番号

設置容量

3.82 kWシステム

連系開始日

2010年 2月 5日

#### 15年保証制度への切替料金

41,790円 (税込)

金額につきましては2013年4月1日時点での税率にて表示しております。  
消費税法の改正がありましたら、費用を頂く時点での税率を適用させていただきます。  
※お申込方法は裏面をご覧ください。

■お問い合わせ先 シャープお客様相談センター ☎0120-55-1078

ご相談受付時間(年末年始は除きます)月曜日～土曜日/午前9時～午後6時 日曜・祝日/午前9時～午後5時

(15年保証への切替え期限である  
2014年3月31日をもって終了させていただきます)



## お申込方法のご案内

### 【申込書の作成】

- ① "15年保証制度"への加入をご希望のお客様は、同梱の「15年保証規定」をご確認お願いいたします。
- ② ①の「15年保証規定」をご確認の上"15年保証制度"へご加入を希望されるお客様は、下部にある"15年保証制度"への切替申込書(返信はがき)に、署名、捺印、申込日の記入をいただくと共に、印刷されているお客様の住所などの情報に誤りがある場合は、朱書きにて修正をお願いします
- ③ "15年保証制度"への切替申込書(返信はがき)を、郵送にて※シャープエンジニアリング株式会社へ、お送りいただきたくよろしくお願いたします

### 【15年保証料のお支払/点検の実施】

- ④ 申込書を送付いただきますと、受付から約1か月～2か月にシャープエンジニアリング(株)より、点検の訪問日程の調整の電話をさせていただきます
- ⑤ 点検終了後に本書面の表面に記載の「15年保証料」を現金にてシャープエンジニアリング(株)の担当者にお支払いください。

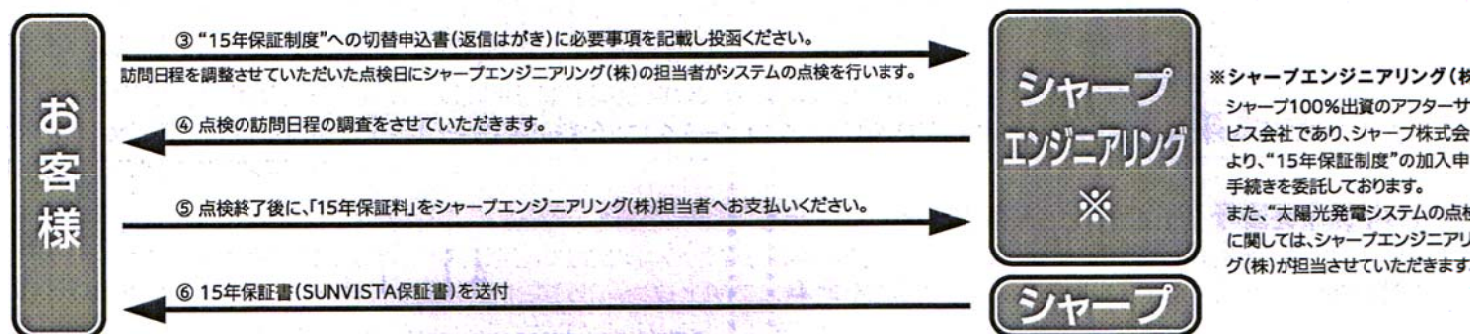
### 【15年保証書(SUNVISTA保証書)の送付】

- ⑥ 上記シャープエンジニアリング(株)の点検終了後、15年保証書(SUNVISTA保証書)をシャープ(株)より、お客様宅へお送りさせていただきます。(点検より保証書の送付まで、約3か月程度お待ちいただくことがございます。ご了承お願いいたします。)

### 【重要確認事項】施工責任の帰属について

「保証切替に伴いシャープエンジニアリング(株)(以下SEK)により実施される太陽光発電システムの点検は、シャープの15年保証の適用可否を認める限りのものであって、施工店様による太陽光発電システムの施工状況の万全性を確認・担保したり、施工店様の施工責任を免責したりするものではありません。従い、SEKによる当該点検後も、太陽光発電システムの"施工責任"は、お客様と施工店様との間の契約に従うものとし、太陽光発電システムの施工に起因する事故・損害等については、シャープ関連会社(SEK等を含む)は一切責任を負いません。

## お申込みから、保証書到着までの流れ (※丸付き数字は、上記のお申込み方法のご案内の番号と同じです。)



## 訪問出力確認 について

"15年保証制度"へ切替をいただいたお客様に対して、太陽光発電システムの発電状態を確認させていただくため、お客様宅をシャープエンジニアリング(株)のサービスマンが訪問させていただき、(予めお客様のご都合をお伺いし訪問させていただきます)システムの点検、安全性確認を実施させていただきます。